

ALAN ZAPPIINI

📍 38020, Rabbi
☎ +393338444145
✉ info@zaptech.it



PROFILO PROFESSIONALE

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Sistemi e configurazioni firewall
- Dimestichezza con impianti IT e TLC
- Protocolli TCP/IP, DNS, DHCP
- Competenze di sicurezza dei sistemi informatici

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/2005 - Attuale

Tecnico informatico zaptech

- Installazione e aggiornamento di software e componentistica.
- Installazione di antivirus e altri programmi per garantire la sicurezza dei PC.
- Pulizia, manutenzione e ricambio di componenti e hardware in caso di malfunzionamenti.
- Supporto agli utenti PC nella gestione delle problematiche tecniche relative all'ambito HW e SW.
- Identificazione di anomalie facendo ricorso a strumenti di diagnostica hardware e software.
- Installazione, programmazione e manutenzione delle postazioni degli utenti.
- Assistenza telefonica e via e-mail ai clienti nell'utilizzo di HW e SW.
- Configurazione di wireless, router e altre connessioni di rete.
- Installazione, configurazione e condivisione di periferiche di sistema e di rete.
- Gestione delle problematiche dei clienti garantendo precisione e puntualità nell'esecuzione delle lavorazioni.
- Servizi di formazione e supporto ai clienti sull'utilizzo delle soluzioni hardware e software adottate.
- Effettuazione e gestione dei backup nel rispetto della normativa sulla privacy.
- Consulto telefonico per comprendere il problema segnalato dell'utente, eseguire script di test e porre specifiche domande al fine di individuarne con precisione le cause.
- Raccomandazioni ai clienti e agli utenti finali in merito alle pratiche di manutenzione richieste su diversi sistemi software ai fini della garanzia OEM e alle migliori pratiche di settore.
- Redazione della reportistica sugli interventi di assistenza svolti.
- Installazione di dispositivi di sicurezza informatica, come firewall e antivirus.
- Esecuzione degli interventi di assistenza richiesti in presenza o da remoto.
- Supporto agli utenti nella configurazione e nell'uso delle applicazioni aziendali.
- Aggiornamento e manutenzione dei dispositivi mobili aziendali.
- Implementazione di politiche e procedure di sicurezza informatica.
- Redazione della documentazione tecnica e delle procedure di backup e ripristino.
- Risoluzione dei problemi di connettività di rete e di accesso a Internet.
- Configurazione di periferiche e dispositivi quali PC, scanner, stampanti.
- Supporto agli utenti nella risoluzione dei problemi di accesso e autenticazione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 - 1999

Perito Informatico

Istituto Tecnico Tecnologico Guglielmo Marconi - Rovereto

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:

B1

Intermedio

CERTIFICAZIONI

- Coach certificato, microsoft