

BEN AISSA SONIA



Telefono 349 1541802

 soniab.aissa@gmail.com

 Ben aissa Sonia

 https://www.instagram.com/benaissa_sonia/?hl=it

Data di nascita: 23/01/1984

Residenza: Fraz Piazzola n 8 38020 Rabbi - Trento

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE NEL SETTORE

Impiegata presso il centro visitatori del Parco Nazionale dello Stelvio

Da giugno 2019 a fine settembre 2019

Da maggio 2018 a ottobre 2018

Da luglio 2017 a novembre 2017

Tasks

- Gestione del cliente
- Servizio info sulla val di Rabbi e sul Parco Nazionale dello Stelvio Vendita gadget
- Contabilità interna
- Gestione della foresteria “Casa del Parco” Organizzazione escursioni

Responsabile presso Italian Restaurant all'estero

Da ottobre 2016 a giugno 2017

Presso ristorante Mamma Mia -ristorante italiano ristorante italiano con circa 75 coperti aperto con orario continuato-
Antigua e Barbuda – Caraibi.

Tasks:

- Marketing (social networks, marketing sul territorio)
- Organizzazione di special events promozionali, flyer.
- Controllo ordini (in loco e dall'Italia) e accordi con i fornitori
- Ricerche di mercato (soddisfazione del cliente, ricerca dei gusti locali, controllo dei prezzi)
- Selezione e coordinamento del personale Gestione contabilità e controllo dei costi
Controllo qualità
- Gestione degli imprevisti commerciali

Responsabile cooperativa turistica Rabbi Vacanze Scarl

Presso ufficio turistico in val di Rabbi, valle trasversale alla val di Sole, in trentino.
Dal 2013 al 2015

Tasks:

- Servizio di booking
- Marketing strategico destinazione turistica
- Marketing prodotti tipici
- SMM
- Contabilità e gestione dei soci della cooperativa: creazione di prodotti turistici dedicati ai soci
- Gestione e organizzazione degli interi compartimenti di una cooperativa turistica
Progetti social marketing
- Pianificazione delle attività ricreative e degli eventi della valle Accoglienza del turista

Impiegata Responsabile struttura “appartamenti in multiproprietà”

Dal 2011 al fine 2012 Villa Golf

Appartamenti in multiproprietà settimanale e plurisettimanale a Madonna di Campiglio

Tasks:

- Gestione delle prenotazioni
- Vendita delle settimane (perlopiù con clienti esteri) Contabilità
- Gestione dei cambi settimanali e del personale di pulizia Accordi con le ditte di manutenzione (settore edilizio)

Competenze informatiche

Ottime capacità di utilizzo del pacchetto office
programmi di video e photo editing (photoshop e adobe premiere)

Ottime capacità di utilizzo dei social network per comunicare in ambienti digitali,
collegarsi con gli altri e collaborare attraverso strumenti digitali.

Creazione di siti internet volti alla vendita di prodotti/servizi

Skills

Ottime capacità di team leading Flessibilità

ottime capacità comunicative e collaborative ottime capacità di lavorare in
autonomia

buone capacità di problem solving e di gestione dello stress

Ulteriori collaborazioni professionali in altri campi

Presidente dell'Associazione punti di vista, che si occupa della creazione di un
programma informativo televisivo in collaborazione con la rete regionale del
Trentino Alto Adige TCA. dal 2012 al 2016

giornalista televisiva per lo stesso canale tv presente anche su Web, e social
network.

Organizzazione di progetti educativi/formativi per i giovani per imparare a
comunicare attraverso le tecniche cinematografiche: diversi cortometraggi tra cui
uno presentato al Trento film festival "Kosmopolites 2011"

<http://trentofestival.it/archivio/2012/ca-apa-in-stanca/>

Lingue straniere

Inglese parlato e scritto livello buono

Patente

Possesso patente B Auto propria

Istruzione

Diplomata il 23-07-2005

Liceo delle Scienze Sociali Istituto d'Istruzione "De Gasperi" Cles Tn